

「ユニワールドのコロナウイルス対応について」

お客様各位

ユニワールドはコロナウイルス(Covid-19)の状況を注視しており、継続してお客様と乗組員の安全を最優先に対応してまいります。私どもは米国務省が発表する最新の旅行勧告を認識しており、WHO 世界保健機関と CDC 米国連邦疾病管理センターが発表するすべての最新情報を認識しています。

予防措置として、お客様はすべての Uniworld 船に乗船する前に健康状態の申告と質問を求められます。ユニワールドの旅行開始 14 日以内に中国本土、韓国、イラン、またはイタリア政府によって検疫措置をされているイタリアの自治体へ旅行したお客様は、乗船することはできません。また乗船の 14 日前までに Covid-19 の疑いがある、または診断された人と濃厚接触したり、看護を手伝ったりした場合も乗船は許可されません。

お客様が今後のクルーズについて感じている不安を軽減するため、2020 年 5 月 1 日以降(2020 年 12 月 31 日まで)に出発するクルーズに対するキャンセル条件を変更し、旅行されるかどうかの決定を出発間際にできるように致しました。追って通知があるまで、上記 2020 年のクルーズを予約されたお客様は、出発の 30 日前当日に通常 120 日以上前のキャンセル料(お1人様\$200)でクルーズ/クルーズツアーをキャンセルすることができます。

特例のキャンセル条件詳細は、以下の通りです

- ・ 2020 年 5 月 1 日以降 12 月 31 日までに出発予定で、新規予約および既に予約済のクルーズに対してのみ有効です。
- ・ 出発 30 日前にキャンセルされたクルーズ/クルーズツアーの予約には、1 人あたり 200 ドルのキャンセル料がかかります。 <重要> 出発 30 日前当日より前あるいは後にキャンセルされた場合は、Uniworld の標準キャンセル条件が適用となります。
- ・ キャンセルは、クルーズ/クルーズツアー（前後泊）部分にのみ適用され、ユニワールドで発券された航空券については、キャンセル料の対象となります。
- ・ (本項は米国在住者のみ) Uniworld で予約した航空券は、キャンセル時に未発券の場合は支払いが免除され、発券済みの場合は 450 ドルの料金が適用されます。
- ・ (本項は米国在住者のみ) トラベル・プロテクション・プランの料金は払い戻しできません。

Uniworld では、すべてのブランドで多様性と包括性を受け入れることに常に取り組みで参りました。国籍、人種、性別を問わず、個人への不適切な対応をいたしません。船および陸上の担当者は、お客様がどこから来られたかに関係なく、すべてのお客様に最高の休暇をお届けするよう、引き続き取り組んで参ります。

(オーシャンドリーム注：申込金 5 年補償プログラムは、120 日以上前にキャンセルした場合のみ適用となり、本特例については適用になりません。)

ユニワールド

ユニワールド 日本総代理店
株式会社オーシャンドリーム

〒252-0143 神奈川県相模原市緑区橋本6-5-10 中屋第2ビル3F
Tel 042-773-4037, Fax 03-6332-8420 e-mail: cruise@oceandream.net

HEALTH AND SAFETY UPDATE

Posted: Wednesday, March 4, 2020, 9:00am PST

We are closely monitoring the coronavirus (Covid-19) developments and will continue to prioritize the safety of our guests and crew. We are aware of the latest travel advisories issued by the U.S. State Department, and are monitoring all updates issued by the World Health Organization and the Centers for Disease Control.

For precautionary measures, guests will be asked to take a health declaration and questionnaire before boarding all Uniworld ships. Guests who have traveled within 14 days of beginning their trip from or through mainland China, South Korea, Iran or any municipality in Italy subject to quarantine measures by the Italian Government will not be permitted to embark on any Uniworld ship. If an upcoming guest had close contact with or helped care for anyone suspected or diagnosed with Covid-19 within 14 days before embarkation, they will not be permitted onboard.

To help alleviate the uncertainty our guests may be feeling about their upcoming cruise, we have changed the terms of our cancellation policy for 2020 cruises departing May 1 or later to allow our guests more time to make a decision about their travel plans. Until further notice, we will allow guests booked on these upcoming 2020 cruises the option to cancel their cruise/cruise-tour at 30 days prior to departure, at the lesser 120+ day cancellation rate.

- For complete details of this revised cancellation policy, please [click here](#):
 - Valid only for 2020 bookings departing May 1 or later, new and existing.
 - Cruise/cruise-tour bookings cancelled at 30 days prior to departure will only be subject to a \$200 per person cancellation fee. Cancellations occurring more or less than 30 days prior to departure will be subject to Uniworld's standard cancellation policy.
 - Applies to the cruise/cruise-tour portion of trip only, airfare will be subject to cancellation fees if ticketed.
 - For airfare booked through Uniworld, airfare fees will be waived if not yet ticketed or a \$450 fee will apply if ticket was already issued at time of cancellation.
 - Travel Protection Program fees are non-refundable.

At Uniworld, we have always been committed to embracing diversity and inclusivity across all our brands. We do not support any inappropriate mistreatment of any individual, regardless of their nationality, race nor gender. Our onboard and onshore personnel remain committed to delivering the best vacation to each and every customer, regardless of where they come from.

ユニワールド 日本総代理店
株式会社オーシャンドリーム

〒252-0143 神奈川県相模原市緑区橋本6-5-10 中屋第2ビル3F
Tel 042-773-4037, Fax 03-6332-8420 e-mail: cruise@oceandream.net